

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren erhalten haben.

Bei einer Bestellung, bei der mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Erhalt der letzten Ware. Bei einer Bestellung, bei der eine Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

4D-NovArs
Dreilindenstraße 12
88662 Überlingen
Deutschland
E-Mail: support@4d-novars.shop

mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. durch eine per E-Mail übermittelte Erklärung, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Ein Widerruf ist auch in anderer eindeutiger Form möglich.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://4d-novars.shop/vertrag-widerrufen/> (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ unten auf jeder Seite) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der Lieferung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Haben Sie für die Lieferung eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt, werden die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten nicht erstattet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Rücksendung erfolgt an:

4D-NovArs
Dreilindenstraße 12
88662 Überlingen
Deutschland

Wir bieten keine Abholung der zurückzusendenden Waren an.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Wir empfehlen Ihnen, uns vor der Rücksendung kurz per E-Mail unter support@4d-novars.shop zu kontaktieren, damit die Rücksendung organisatorisch zugeordnet werden kann. Die vorherige Kontaktaufnahme ist jedoch keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

Bitte verpacken Sie die Waren für die Rücksendung möglichst sicher und angemessen, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden. Soweit möglich, empfehlen wir die Verwendung der Originalverpackung. Die Verwendung der Originalverpackung ist jedoch keine Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Teilwiderruf

Sie können den Widerruf auch nur auf einzelne Waren einer Bestellung beziehen.

In diesem Fall erstatten wir die auf die widerrufenen Waren entfallenden Zahlungen nach den gesetzlichen Vorschriften. Die gesetzlichen Regelungen über die Erstattung von Lieferkosten bleiben unberührt.

Ausschluss des Widerrufsrechts bei individuell angefertigten Produkten

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere Produkte, die wir nach individuellen Vorgaben des Kunden anfertigen oder bearbeiten.

- individuell angefertigte oder angepasste 3D-Drucke,
- Produkte nach einer vom Kunden übermittelten individuellen 3D-Datei,
- Produkte mit einer vom Kunden bestimmten individuellen Gestaltung,
- Produkte mit individuellen Texten, Namen oder sonstigen persönlichen Anpassungen.

Bei solchen Produkten besteht daher kein Widerrufsrecht, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen für den Ausschluss nach § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB erfüllt sind.

Dies gilt insbesondere für individuell nach Kundenvorgaben angefertigte Produkte im Rahmen unseres Angebots Custom Works.

Die gesetzlichen Rechte bei Mängeln der Ware bleiben hiervon unberührt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben. Ein Widerruf kann auch durch eine andere eindeutige Erklärung, beispielsweise per E-Mail, erfolgen.

An:

4D-NovArs
Dreilindenstraße 12
88662 Überlingen
Deutschland
E-Mail: support@4d-novars.shop

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.